



Education thérapeutique en soins de 1^{er} recours : L'exemple d'une mobilisation territoriale en Nord-Pas de Calais

Benoît Saugeron,
Chargé de projet

Action financée par l'URCAM



Contexte du projet régional (1/2)

Cadre:

Réponse à l'appel à projets FNPEIS B (Assurance Maladie).

Objectifs:

- Modéliser une offre d'ETP en 1^{er} recours complémentaire de celle proposée par les réseaux de santé ou les établissements de santé.
- Développer une culture commune d'ETP auprès des professionnels de santé libéraux pour en faire une dimension intégrée dans leur pratique quotidienne.

Contexte du projet régional (2/2)

➤ Important travail de partenariat et collaboration avec :

- les professionnels de santé libéraux: médecins généralistes, infirmiers, pharmaciens, podologues, diététiciens, masseurs-kinésithérapeutes libéraux; (ordres, syndicats ou représentants)
- les représentants des associations de patients (AFD notamment);
- les réseaux de soins (diabète et asthme pour l'expérimentation);
- l'Assurance Maladie (URCAM et CPAM).

➤ 2 thématiques expérimentées:

- Diabète;
- Asthme chez l'enfant.

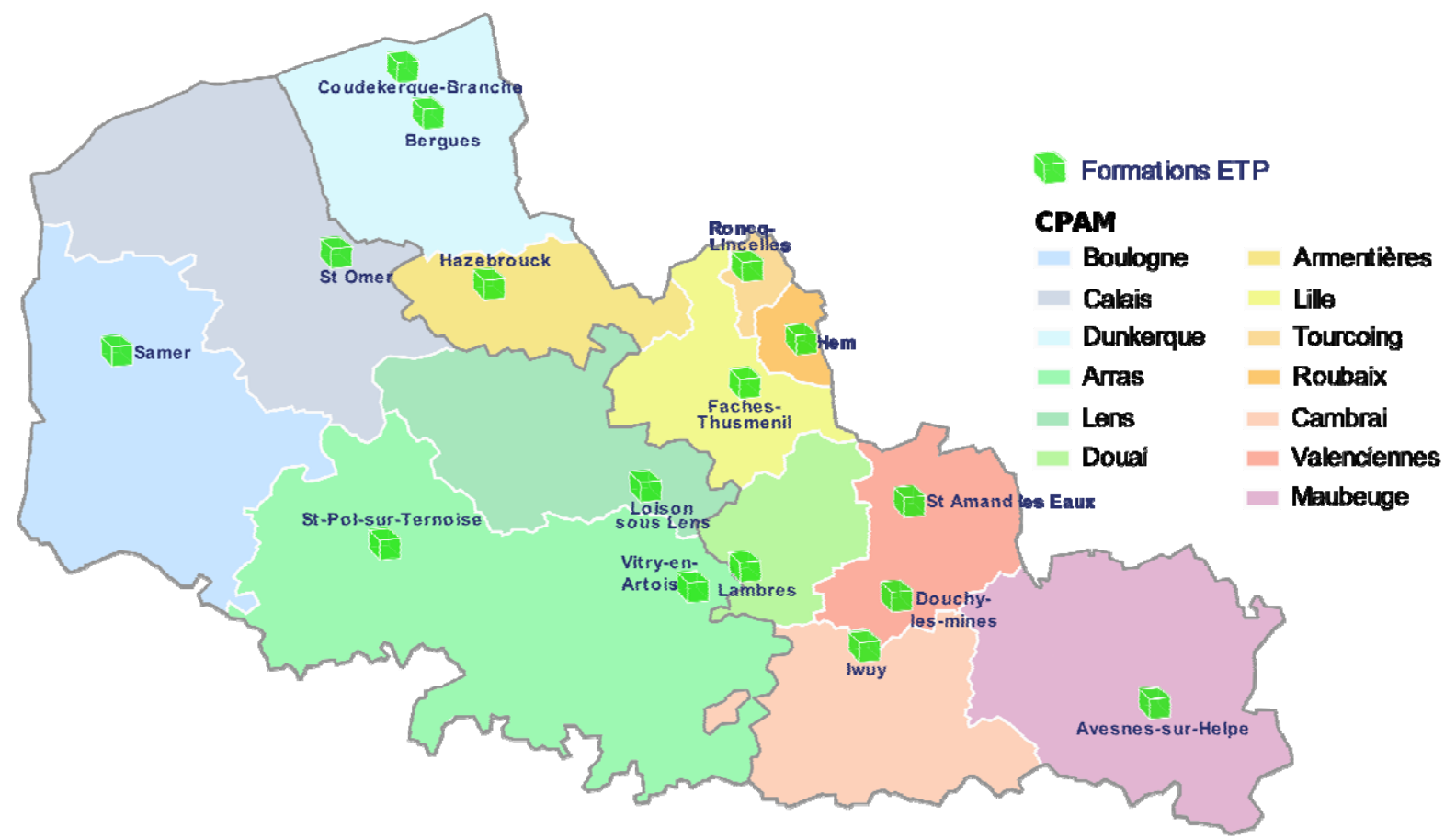
Les étapes de la modélisation

1. Recrutement et constitution des groupes
2. Formation des professionnels de santé (PS)
3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP
4. Bilan et perspectives

1. Recrutement et constitution des groupes

- **Sollicitation de l'ensemble des professionnels de santé d'un même territoire autour de commune de 5000-8000 habitants:**
 - Mobilisation des réseaux informels de professionnels de santé;
 - Professionnels de santé habituels des patients (pas de filière de soin spécialisée « éducation thérapeutique »).
- **Conditions de constitution d'un groupe + modalité de recrutement:**
 - Représentation de chaque professionnel de santé concerné: médecin généraliste, infirmier, pharmacien, diététicien, podologue et masseur kinésithérapeute;
 - Exercice libéral obligatoire.

Suivi des formations en Education Thérapeutique du Patient



1. Recrutement et constitution des groupes

- Médecins généralistes : 34%
- Infirmiers : 38%
- Diététiciens: 62%
- Kinésithérapeutes: 38%
- Pharmaciens: 50%
- Podologues: 95%

Pourcentage de PS
ayant accepté de
participer à la
formation

Professionnels intéressés et mobilisés malgré modalités d'action et de formation non arrêtées préalablement du fait de l'expérimentation.

2. Formation des professionnels de santé

- **16 secteurs de formation (Cf. carte)**
 - 13 secteurs « diabète »
 - 3 secteurs « asthme »
- **Au total 15 formations d'une quarantaine d'heures ont été réalisées. Représente 114 séances (adaptation exercice libéral)**
- **195 professionnels formés**
- **Modalités (horaires, fréquences...) de formation déterminées par le groupe**

2. Formation des professionnels de santé

➤ Formation à l'ETP dans la pratique individuelle (Partie 1):

- Sensibilisation à l'ETP et exposé du projet,
- Appropriation du diagnostic éducatif,
- Dimension cognitive (concept de représentation, pédagogie...),
- Dimension psychosociale (déterminants, qualité de vie...),
- Dimension motivationnelle (entretien motivationnel) ;
- Dimension biomédicale (pathologie, traitement, complications...)

2. Formation des professionnels de santé

➤ Formation aux ateliers collectifs et techniques d'animation (partie 2) :

- Appropriation des outils et supports d'animation pour les ateliers.

3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP (1/5)

- Association des patients experts dans l'élaboration et la mise en place des ateliers.
- **Inclusion et réalisation du diagnostic éducatif par le médecin traitant:**
- **Déroulement des ateliers:**
 - 4 séances collectives de 10 patients maximum; 2h;
 - Entourage des patients intégrés dans la participations aux ateliers;
 - Animation en binôme pour un compagnonnage des professionnels formés; Lieu d'animation de proximité.

3. Exemple d'ateliers collectifs d'ETP réalisés (2/5)

ATELIERS DIABETE	
A1	Comprendre mon diabète
A2	Optimiser mon traitement
A3	Maintenir mon activité physique et de loisirs
A4	Equilibrer mon alimentation

ATELIERS ASTHME	
A 1	Optimiser mon traitement
A 2	Gérer ma crise d'asthme
A 3	Maintenir mon activité physique et de loisirs
A 4	Prévenir les risques

3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP (3/5)

- 136 ateliers ont déjà eu lieu.
- 262 patients en ont bénéficié.
- Importance de l'accompagnement des binômes des professionnels formés.

3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP (4/5) Impression des professionnels de santé

- « ... le dernier atelier s'est bien passé même si on apprécie beaucoup que quelqu'un fasse le lien... Une patiente que j'ai revue aujourd'hui a beaucoup apprécié le tout et regrette que ce soit si court. En tout cas ça été très enrichissant pour nous (même les ateliers), merci de nous avoir sollicité à faire la formation... »
- « ... l'animation de jeudi s'est très bien passée, c'était vraiment intéressant, des animations comme celles-ci à faire pendant toute une année ne me dérangerait pas du tout, vraiment super, on n'a pas vu le temps passer. »
- « Je suis bien sur partant pour effectuer d'autres ateliers, étant donné le succès qu'ont eu les premiers car ceux-ci se sont passés de façon très conviviale et apparemment enrichissant pour les patients aussi, a bientôt merci. »
- « Je suis partant... bien sûr ! »
- « Nous avons vécu un moment fort avec les patients hier soir. Le groupe leur a permis de verbaliser leurs angoisses, leurs peurs de la maladie et d'exprimer un mal être. Maintenant que nous avons ouvert des portes; il va falloir les accompagner et trouver ensemble des solutions. »

3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP (5/5) Ressenti des patients

- Satisfaits que ce soit leurs professionnels de santé qui « s'occupe » d'eux
- Apprécient que les ateliers se fassent à coté de chez eux
- Patients pas pris en charge dans des dispositifs déjà existants

- Passage relais aux structures spécialisées

Conditions de mobilisations

- Former des groupes de PS qui se connaissent et ont envie de travailler ensemble,
- Mobilisation permanente pour inclusion des patients et mobilisation au long cours,
- Ateliers à proximité des patients mais aussi des PS,
- Formations PS à proximité et adaptées aux conditions,
- Formations de qualité,
- Nécessité d'une équipe logistique de soutien et d'un chef de projet coordonnateur dédié à ces actions.

4. Bilan / Perspectives

- Professionnels de 1^{er} recours mobilisés
- Patients satisfaits (en demande)
- Suivi et accompagnement des groupes formés (si poursuite de financements)
- Formation et accompagnement des pôles de santé (Module 2 des NMR)
- Formation et accompagnement de nouveaux groupes si financement



Education thérapeutique en soins de 1^{er} recours : L'exemple d'une mobilisation territoriale en Nord-Pas de Calais

Benoît Saugeron,
Chargé de projet

benoit.saugeron@urmel.fr