



## Education thérapeutique en soins de 1<sup>er</sup> recours : L'exemple d'une mobilisation territoriale en Nord-Pas de Calais

Benoît Saugeron,  
Chargé de projet

Action financée par l'URCAM



## Contexte du projet régional (1/2)

### **Cadre:**

Réponse à l'appel à projets FNPEIS B (Assurance Maladie).

### **Objectifs:**

- Modéliser une offre d'ETP en 1<sup>er</sup> recours complémentaire de celle proposée par les réseaux de santé ou les établissements de santé.
- Développer une culture commune d'ETP auprès des professionnels de santé libéraux pour en faire une dimension intégrée dans leur pratique quotidienne.

## Contexte du projet régional (2/2)

### ➤ Important travail de partenariat et collaboration avec :

- les professionnels de santé libéraux: médecins généralistes, infirmiers, pharmaciens, podologues, diététiciens, masseurs-kinésithérapeutes libéraux; (ordres, syndicats ou représentants)
- les représentants des associations de patients (AFD notamment);
- les réseaux de soins (diabète et asthme pour l'expérimentation);
- l'Assurance Maladie (URCAM et CPAM).

### ➤ 2 thématiques expérimentées:

- Diabète;
- Asthme chez l'enfant.

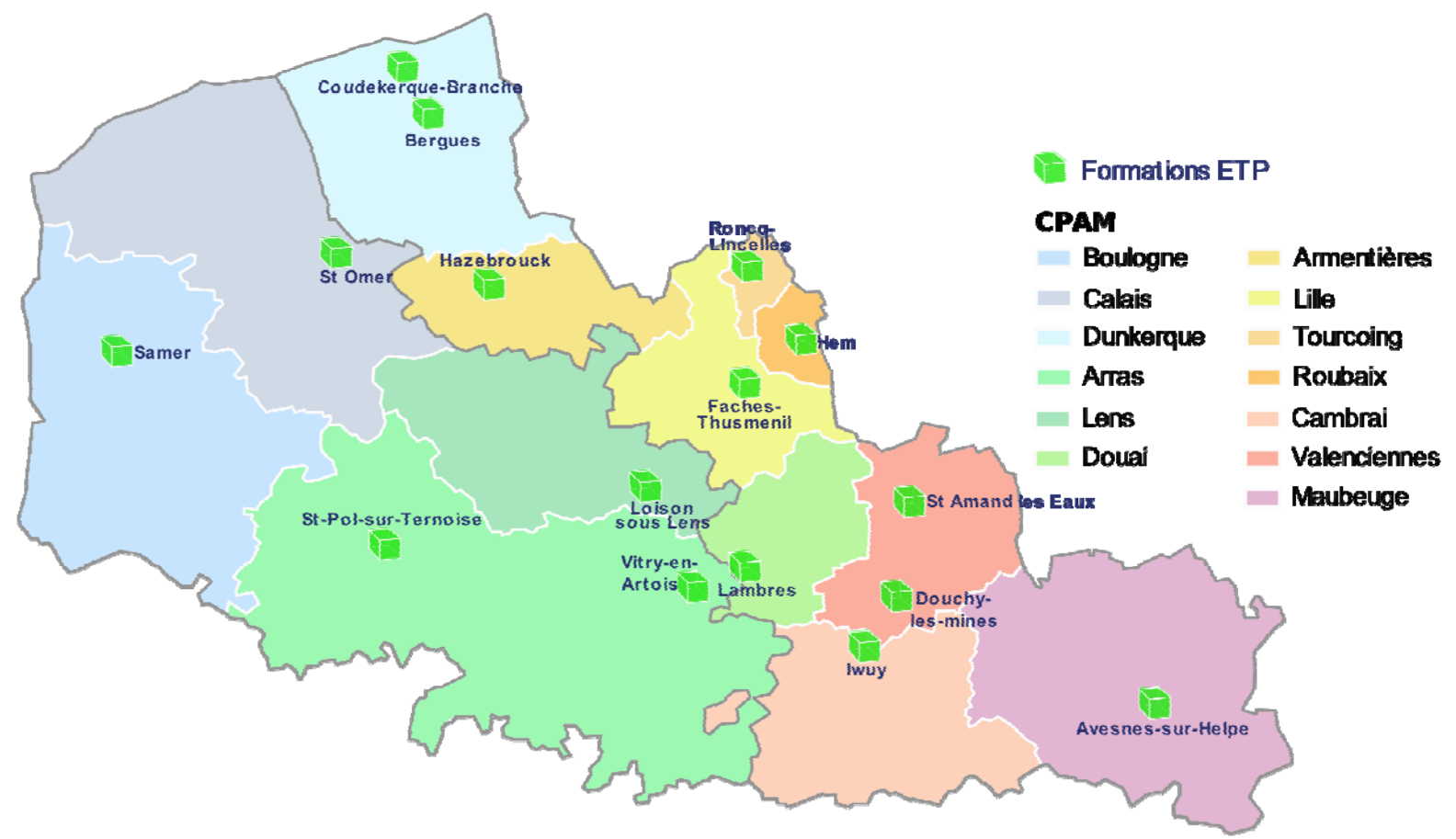
## Les étapes de la modélisation

1. Recrutement et constitution des groupes
2. Formation des professionnels de santé (PS)
3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP
4. Bilan et perspectives

# 1. Recrutement et constitution des groupes

- **Sollicitation de l'ensemble des professionnels de santé d'un même territoire autour de commune de 5000-8000 habitants:**
  - Mobilisation des réseaux informels de professionnels de santé;
  - Professionnels de santé habituels des patients (pas de filière de soin spécialisée « éducation thérapeutique »).
- **Conditions de constitution d'un groupe + modalité de recrutement:**
  - Représentation de chaque professionnel de santé concerné: médecin généraliste, infirmier, pharmacien, diététicien, podologue et masseur kinésithérapeute;
  - Exercice libéral obligatoire.

# Suivi des formations en Education Thérapeutique du Patient



## 1. Recrutement et constitution des groupes

- Médecins généralistes : 34%
- Infirmiers : 38%
- Diététiciens: 62%
- Kinésithérapeutes: 38%
- Pharmaciens: 50%
- Podologues: 95%

Pourcentage de PS  
ayant accepté de  
participer à la  
formation

Professionnels intéressés et mobilisés malgré modalités d'action et de formation non arrêtées préalablement du fait de l'expérimentation.

## 2. Formation des professionnels de santé

- **16 secteurs de formation (Cf. carte)**
  - 13 secteurs « diabète »
  - 3 secteurs « asthme »
- **Au total 15 formations d'une quarantaine d'heures ont été réalisées. Représente 114 séances (adaptation exercice libéral)**
- **195 professionnels formés**
- **Modalités (horaires, fréquences...) de formation déterminées par le groupe**



## 2. Formation des professionnels de santé

### ➤ Formation à l'ETP dans la pratique individuelle (Partie 1):

- Sensibilisation à l'ETP et exposé du projet,
- Appropriation du diagnostic éducatif,
- Dimension cognitive (concept de représentation, pédagogie...),
- Dimension psychosociale (déterminants, qualité de vie...),
- Dimension motivationnelle (entretien motivationnel) ;
- Dimension biomédicale (pathologie, traitement, complications...)

## 2. Formation des professionnels de santé

### Formation aux ateliers collectifs et techniques d'animation (partie 2) :

- Appropriation des outils et supports d'animation pour les ateliers.

### 3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP (1/5)

- Association des patients experts dans l'élaboration et la mise en place des ateliers.
- **Inclusion et réalisation du diagnostic éducatif par le médecin traitant:**
- **Déroulement des ateliers:**
  - 4 séances collectives de 10 patients maximum; 2h;
  - Entourage des patients intégrés dans la participations aux ateliers;
  - Animation en binôme pour un compagnonnage des professionnels formés; Lieu d'animation de proximité.

### 3. Exemple d'ateliers collectifs d'ETP réalisés (2/5)

<b>ATELIERS DIABETE</b>	
<b>A1</b>	<b>Comprendre mon diabète</b>
<b>A2</b>	<b>Optimiser mon traitement</b>
<b>A3</b>	<b>Maintenir mon activité physique et de loisirs</b>
<b>A4</b>	<b>Equilibrer mon alimentation</b>

<b>ATELIERS ASTHME</b>	
<b>A 1</b>	<b>Optimiser mon traitement</b>
<b>A 2</b>	<b>Gérer ma crise d'asthme</b>
<b>A 3</b>	<b>Maintenir mon activité physique et de loisirs</b>
<b>A 4</b>	<b>Prévenir les risques</b>

### 3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP (3/5)

- 136 ateliers ont déjà eu lieu.
- 262 patients en ont bénéficié.
- Importance de l'accompagnement des binômes des professionnels formés.

### 3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP (4/5) Impression des professionnels de santé

- « ... le dernier atelier s'est bien passé même si on apprécie beaucoup que quelqu'un fasse le lien... Une patiente que j'ai revue aujourd'hui a beaucoup apprécié le tout et regrette que ce soit si court. En tout cas ça été très enrichissant pour nous (même les ateliers), merci de nous avoir sollicité à faire la formation... »
- « ... l'animation de jeudi s'est très bien passée, c'était vraiment intéressant, des animations comme celles-ci à faire pendant toute une année ne me dérangerait pas du tout, vraiment super, on n'a pas vu le temps passer. »
- « Je suis bien sur partant pour effectuer d'autres ateliers, étant donné le succès qu'ont eu les premiers car ceux-ci se sont passés de façon très conviviale et apparemment enrichissant pour les patients aussi, a bientôt merci. »
- « Je suis partant... bien sûr ! »
- « Nous avons vécu un moment fort avec les patients hier soir. Le groupe leur a permis de verbaliser leurs angoisses, leurs peurs de la maladie et d'exprimer un mal être. Maintenant que nous avons ouvert des portes; il va falloir les accompagner et trouver ensemble des solutions. »

### 3. Mise en place d'ateliers collectifs d'ETP (5/5) Ressenti des patients

- Satisfaits que ce soit leurs professionnels de santé qui « s'occupe » d'eux
- Apprécient que les ateliers se fassent à coté de chez eux
- Patients pas pris en charge dans des dispositifs déjà existants
  
- Passage relais aux structures spécialisées

## Conditions de mobilisations

- Former des groupes de PS qui se connaissent et ont envie de travailler ensemble,
- Mobilisation permanente pour inclusion des patients et mobilisation au long cours,
- Ateliers à proximité des patients mais aussi des PS,
- Formations PS à proximité et adaptées aux conditions,
- Formations de qualité,
- Nécessité d'une équipe logistique de soutien et d'un chef de projet coordonnateur dédié à ces actions.



## 4. Bilan / Perspectives

- Professionnels de 1<sup>er</sup> recours mobilisés
- Patients satisfaits (en demande)
- Suivi et accompagnement des groupes formés (si poursuite de financements)
- Formation et accompagnement des pôles de santé (Module 2 des NMR)
- Formation et accompagnement de nouveaux groupes si financement



## Education thérapeutique en soins de 1<sup>er</sup> recours : L'exemple d'une mobilisation territoriale en Nord-Pas de Calais

Benoît Saugeron,  
Chargé de projet

[benoit.saugeron@urmel.fr](mailto:benoit.saugeron@urmel.fr)