



## Territoires et Santé des populations

Lyon 9 et 10 Novembre 2010



## **ETAT LIEUX PARTICIPATIF DANS UNE ENTITÉ COMMUNALE RURALE EN BELGIQUE FRANCOPHONE**

Annick Vanlierde\*

Geneviève Houioux\*

Sabine Storme\*\*

Luc Berghmans\*

(\* ) Observatoire de la santé du Hainaut (B)

(\*\* ) Conseil Consultatif Communal des Aînés Silly (B)

- « Génération en santé » programme européen INTERREG IV (Fonds FEDER)
- Observatoire de la Santé du Hainaut
- Collaboration avec le Conseil Consultatif Communale des Aînés (CCCA) de Silly
  - Missions du CCCA
  - Participation des Aînés
  - Insertion dans la vie sociale

## Enquête participative à Silly: contexte

- Commune rurale de la Province de Hainaut
- Périphérie de Bruxelles
- Comprenant 8 villages de taille et de population différentes
- Pop de l'entité = 3996 (1<sup>er</sup> janvier 2009)
- Pop  $\geq$  60 ans = 761



## Collaboration CCCA et OSH

- Clarification de la demande du CCCA: *Réalisation d'une enquête sur le bien-être et la qualité de vie des seniors de l'entité*
- Les membres du CCCA sont parties prenantes dans l'élaboration et la réalisation de l'enquête
  - Choix des thèmes
  - Rédaction du guide d'entretien
  - Réalisation des entretiens
- OSH apporte ses connaissances théoriques et un appui scientifique et technique (formation, analyse, aide à la rédaction)

## Objectifs pour le CCCA

- Identifier les besoins, les attentes et demandes des seniors, des professionnels et des associations
- Identifier les offres de services
- Promouvoir le CCCA
- Identifier les seniors isolés de l'entité

### •Population

- 40 Seniors 55 - 80 ans (3 groupes: 55-64 ans, 65-74 ans et +75 ans)
- 5 Professionnels de la santé et de l'aide sociale pour les seniors
- 6 Associations de seniors

### •Méthode

- Élaboration du guide d'entretien avec les 16 membres du CCCA
- Formation aux entretiens
- Réalisation des entretiens semi-directifs par les membres du CCCA
- Analyse et restitution
- Recommandations au conseil communal

## Guide d'entretien

### Données personnelles

- Représentation de « senior »

Si quelqu'un vous demandait de lui expliquer ce qu'est un senior, vous lui diriez?

- Représentation de « bonne santé »

Actuellement pour vous, c'est quoi être en bonne santé?

Où vous situez-vous par rapport à ça?

- Représentation « qualité de vie »

Qu'est-ce qu'une vie de qualité pour vous en tant que senior?

Où vous situez-vous par rapport ça?



## Guide d'entretien

- **Obstacles**

De quoi avez-vous besoin pour atteindre cette qualité? Quels sont vos besoins pour que vous vous sentiez bien?

Quelles sont les obstacles pour y parvenir?

- **Aide, service, structure, personne**

Y a-t-il des personnes, des services, des structures qui vous permettent de répondre plus facilement à ces besoins?

Quel(le)s sont les personnes, services, structures qui ont de l'importance pour votre bien-être?

- **Amélioration, proposition**

Pour les besoins qui ne sont pas satisfaits ou pour améliorer ceux qui le sont, quelles propositions voudriez-vous faire?

- **Souhaitez-vous ajouter autre chose?**

## Représentations des seniors

- Les seniors interviewés dans la commune de Silly définissent majoritairement la notion de « **senior** » :
  - par l'âge chronologique,
  - par l'arrêt de la vie professionnelle,
  - comme un moment pour profiter de la vie.
- La « **bonne santé** » est définie :
  - par l'autonomie,
  - par l'indépendance,
  - par le maintien de la santé mentale.
- La « **qualité de vie** » se définit :
  - par le fait de pouvoir profiter de la vie,
  - d'avoir une famille autour de soi,
  - d'avoir la santé et de l'argent pour réaliser ce qu'on a envie,
  - d'avoir des contacts sociaux.

## Obstacles et demandes des seniors

- Les seniors interrogés expriment peu d'obstacle à leur bien-être. Ils connaissent les structures et les services qui peuvent les aider dans la commune mais ils ne les utilisent pas ou très peu.
- Les demandes des seniors sont principalement pour les plus âgés une aide à la **mobilité** (plus de transports en commun, taxis sociaux, bénévolat) et davantage de possibilités de se réunir entre eux (demande de salle adaptée).  
Les plus jeunes seniors expriment des demandes par rapport au **bien-être de leurs petits-enfants**.

## Différences entre seniors

- Les trois groupes de seniors interviewés montrent des différences.
  - Dans la définition de la « bonne santé » les plus jeunes (55-64 ans) mettent en évidence le manque de douleur, le groupe intermédiaire (65-74 ans) parle d'éviter la maladie et le handicap, les plus âgés (+75 ans) parlent d'éviter la souffrance.
- Cette gradation se retrouve également dans la définition de la qualité de vie, les plus jeunes parlent d'indépendance, les intermédiaires d'autonomie et les plus âgés de non dépendance aux autres.
- D'une manière générale, les seniors interrogés précisent qu'il existe beaucoup d'activités à Silly, que la commune est très active.

## Propositions à la commune

- Analyse des entretiens par OSH
- Restitution au CCCA
- Discussion et rédaction de propositions pour l'aide à la mobilité des plus âgés dans la commune et propositions d'activités intergénérationnelles
- Propositions concrètes du CCCA à soumettre au Conseil communal par l'intermédiaire la Commission des Affaires sociales, du Tourisme, de la Culture et du Cadre de vie.

## Les professionnels et les associations

- Questionnaire: questions identiques
  - Représentation du senior, de la qualité de vie
  - Besoins et demandes des seniors relayés par les professionnels et les associations
  - Besoins et demandes des professionnels et des associations dans leurs pratiques
- Envoie du questionnaire
- Analyse sur questionnaires reçus

# Généralions en santé

## Représentations professionnels et associations

- Le « senior »
  - une personne à la retraite,
  - insiste sur la notion d'expérience
  - la différence entre senior et personne âgée (terme plus négatif).
  - *pas la notion de moment où l'on profite de la vie comme décrivent les seniors eux-mêmes*
- La « qualité de vie »
  - contacts sociaux, activités, lien familial.  
*Cependant les associations ne parlent pas de l'aspect financier.*

# Généralions en santé

## Besoins et demandes des professionnels et associations

- Pour les seniors:
  - proches des demandes et besoins exprimés directement par les seniors (contacts sociaux, mobilité).
  - demandes spécifiques
    - au niveau des logements (adapté, communautaires, intergénérationnels)
    - de l'aide au maintien à domicile (service d'aide à domicile, repas, soins palliatifs).
- Pour eux-mêmes:
  - possibilités de formation par rapport aux problématiques liées au vieillissement
  - partage d'information entre eux à divers niveaux (différents professionnels ou entre les associations sur ce qui se fait dans chacune d'elles),
  - possibilité de coordination



## Conclusion

- L'état des lieux **participatif** menée à Silly par des aînés pour des aînés donne l'occasion à ceux-ci d'exprimer leurs **opinions et préoccupations**, de **chercher des solutions** aux problèmes spécifiques rencontrés dans leur commune et de guider les politiques et programmes de la commune qui ont une **incidence** sur leur vie.
- La démarche du **Conseil Consultatif Communal des Aînés** de Silly répond au Code de la Démocratie locale et de la Politique régionale qui vise l'autonomie des aînés au sein de la société par l'insertion sociale et citoyenne. Le plan stratégique régional cible **l'intégration** des aînés dans une société les **valorisant** et invite les pouvoirs locaux à assurer **la participation** des aînés pour **intégrer** leurs **besoins** spécifiques dans les **politiques communales**.
- La procédure s'inscrit également pleinement dans les critères de qualité de la **promotion de la santé** et des prescrits du cadre d'orientation «Healthy aging» de l'OMS/ONU.

## Dans le futur

- Présentation des propositions au conseil communal de Silly via la commission des Affaires sociales, du Tourisme, de la Culture et du Cadre de vie.
- Caractère transfrontalier : répliquer l'enquête auprès d'une commune similaire côté français

## Annick Vanlierde

Observatoire de la santé du Hainaut

Rue Saint-Antoine 1

B - 7021 Havré

Belgique

Tél.: 00.32.65.87.96.13

Fax: 00.32.65.87.96.79

Mail: [annick.vanlierde@hainaut.be](mailto:annick.vanlierde@hainaut.be)

Sites :

OSH: <http://observatoire.hainaut.be>

Généralions en Santé: <http://www.generationsensante.eu>