



OBSERVER ENSEMBLE

**Enjeux et éléments de méthode pour une
observation partagée avec les habitants**

**9 novembre 2010
Congrès des ORS**

Introduction

L'observation partagée, support d'une dynamique collective.

Observer ensemble, c'est, au delà des différences de statuts, construire les éléments d'une vision commune pour mieux s'investir dans une situation et y intervenir.

Le groupe de travail

Organismes ou institutions concernés par des activités d'observation : CR·DSU, ORS, MRIE, agences d'urbanisme de Lyon et Saint-Etienne, CCAS de Grenoble, la Métro.

La démarche : analyser différentes expériences d'observation ayant pris en compte le point de vue des habitants / usagers / bénéficiaires.

Introduction

Les expériences auditionnées

- **Le collectif Paroles de femmes**
- **Le Portail d'accès aux droits de Saint-Étienne**
- **Diagnostics de santé de l'ORS**
- **Enquêtes conscientisantes des centres sociaux de la Drôme**
- **Les diagnostics partagés de l'association Robin des Villes**
- **Les diagnostics en marchant de la Mission 8^{ème} de la Ville de Lyon**

***Repérer quelques outils méthodologiques communs,
Mettre en évidence les spécificités,
S'interroger sur les enjeux posés par l'observation collective.***

Première partie

Qu'est-ce qu'observer ensemble ?

I. Qu'est-ce qu'observer ensemble ?

- 1) Observer ensemble : les habitants comme acteurs et pas seulement objets d'étude
 - a. La parole des habitants est considérée comme légitime et pertinente**
 - b. Une observation participative et partagée, liée à la mobilisation/adhésion des habitants**
 - c. Une observation collective**

- 2) Observer ensemble et produire de la connaissance

I. Qu'est-ce qu'observer ensemble ?

3) « observer ensemble » : une démarche formelle qui comporte plusieurs étapes distinctes

- **identification d'un problème**
- **choix de l'objet de la démarche d'observation**
- **collecte, recueil de données**
- **reformulation, organisation, interprétation, analyse**
- **proposition**
- **prise de décision**
- **action, mise en œuvre**

Deuxième partie

Observer ensemble : les éléments communs aux différentes démarches

II. Les éléments communs aux différentes démarches

- 1) Les attendus d'une observation participative
 - a. **Définir la thématique observée**
 - b. **Entendre la parole des habitants pour mieux répondre à leurs besoins**
 - c. **Susciter la parole des habitants pour qu'ils se mobilisent : de la conscientisation à la transformation sociale**
 - d. **Créer une interface entre décideurs et habitants**

II. Les éléments communs aux différentes démarches

- 2) La question de la représentativité et de la diversité
 - a. **Les habitants des « beaux quartiers » ne sont pas ou peu sollicités dans ces démarches**
 - b. **Les habitants sont avant tout des volontaires bénévoles... dans une relation de confiance**
 - c. **Parmi les habitants volontaires, susciter la diversité**
 - d. **Des habitants mobilisés sur une durée plus ou moins longue**

I. Les éléments communs aux différentes démarches

3) Les principaux outils repérés pour mener l'observation partagée

- a. **Mobiliser des habitants : se donner les moyens de la diversité des profils**
- b. **Le recueil de la parole... Écouter et débattre, dans un cadre donné, avec un animateur**
- c. **Le passage par l'écrit : une mise en forme ou en perspective**
- d. **S'observer ne va pas de soi**
- e. **« Observer avec » ne va pas de soi : les enjeux d'un changement de posture professionnelle**

I. Les éléments communs aux différentes démarches

- 4) Effets collatéraux, bénéfiques secondaires : l'impact de l'observation participative
 - a. **Les informations hors champ**
 - b. **L'observation participative et le risque de sur-promesse pour les habitants**
 - c. **Quels bénéfices pour les habitants ?**

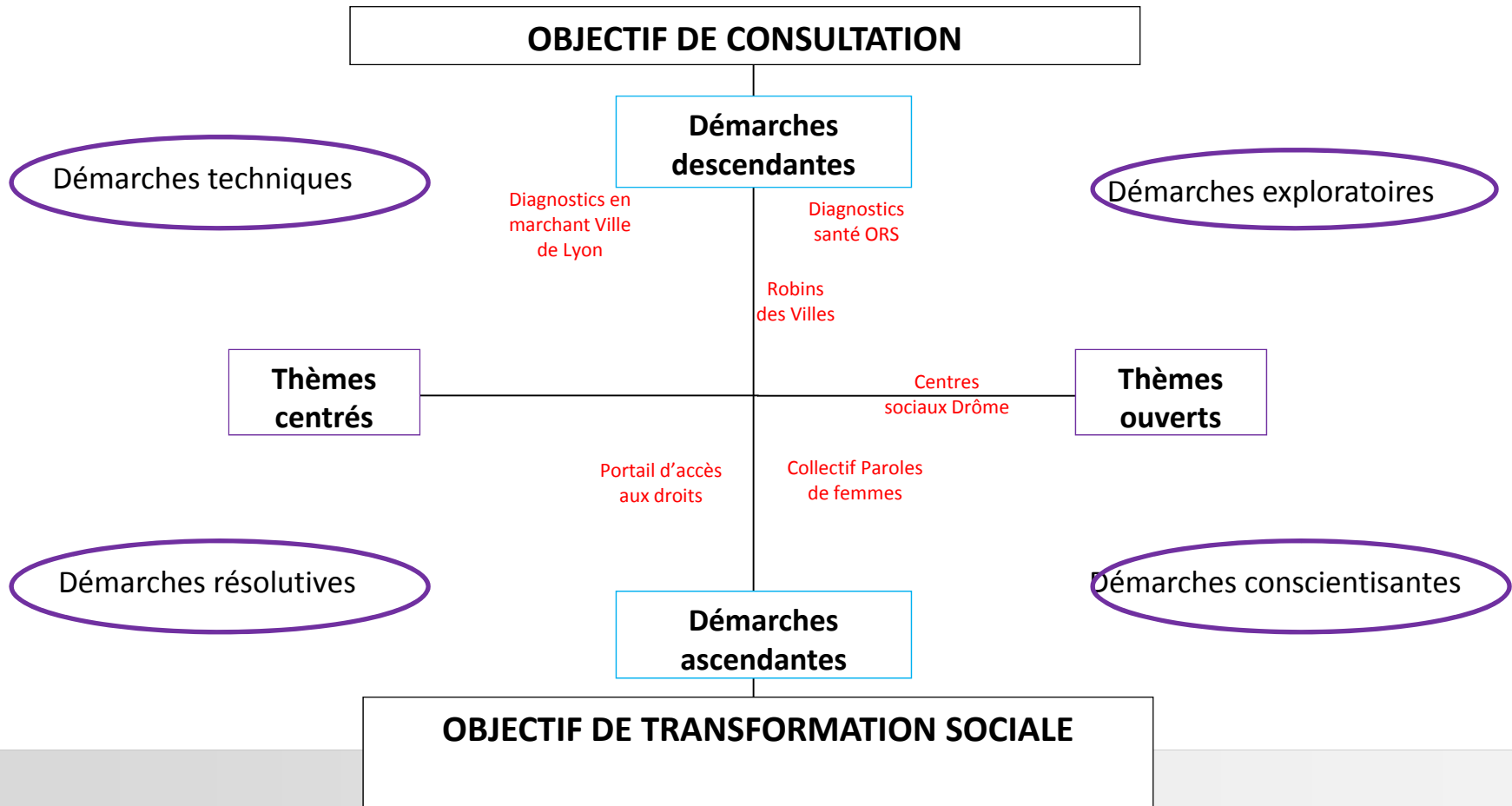
- 5) Contraintes et contingences de la démarche : la question des moyens

Troisième partie

Observer ensemble : les éléments
spécifiques aux différentes démarches

III. Les éléments spécifiques aux différentes démarches

1) Une tentative de typologie des expériences



III. Les éléments spécifiques aux différentes démarches

- 2) Spécificités méthodologiques de chacune des démarches
 - a. **Les moyens de recrutement des habitants**
 - b. **Les techniques d'animation des groupes**
 - c. **Des formes de restitution variables**
 - d. **Retour ou validation par les habitants**

Conclusion

- 1) Le mythe de l'auto-saisine des habitants
- 2) Le fantasme de la vérité exhaustive... ou de la vérité anecdotique
- 3) L'écart entre attentes et besoins
- 4) La reconnaissance de l'observation participative hors commande formelle