

**12 ième congrès national des ORS :
Territoires et santé des populations
9 et 10 novembre 2010**

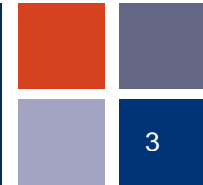
**Dr Isabelle TRON, Philippe CLAPPIER
Observatoire Régional de Santé de Bretagne**

Atelier 1.2 : Organisation territoriale

*Etude de besoins pour l'implantation en milieu
urbain d'un pôle de santé pluridisciplinaire : le
rôle des représentants des habitants et des
acteurs locaux*



- Un double contexte
 - Un projet communal
 - Inscrit dans une zone urbaine sensible de la ville de Quimper ...
 - ... qui implique les habitants ...
 - ... pour contribuer à réduire les inégalités de santé et d'accès aux soins
 - Un projet porté par des professionnels de santé
 - À partir d'une initiative de trois médecins généralistes ...
 - ... soutenue par l'URMLB, l'URCAM et l'association Cap réseau
 - pour offrir à la population des soins de proximité et une prise en charge globale
- Une finalité : implanter un pôle de santé pluridisciplinaire
- Un préalable : réaliser une étude de besoins
 - Cofinancée par l'URMLB et la ville de Quimper



- Une double approche qualitative
 - Auprès des professionnels et des Elus
 - 9 Entretiens téléphoniques :
 - 2 médecins généralistes, 1 médecin psychiatre
 - 1 infirmier libéral, 1 masseur-kinésithérapeute, 1 responsable de laboratoire d'analyse
 - 2 Elus de la ville de Quimper
 - 1 représentant de la CPAM
 - Auprès des représentants de la population
 - 2 entretiens collectifs regroupant des représentants des usagers, des associations, des animateurs et travailleurs sociaux
 - Complétés d'entretiens téléphoniques





- Des axes d'analyse communs aux deux approches ...
 - Besoins de la population en termes de santé
 - Besoins en termes d'offre de soins
 - Attentes et besoins vis-à-vis d'un pôle de santé pluridisciplinaire

- ... pour préciser les éléments de contexte local à prendre en compte dans l'élaboration du projet de pôle de santé pluridisciplinaire



- Etat de santé de la population :
 - Des besoins spécifiques repérés par les professionnels et précisés par les représentants de la population
 - De l'avis de professionnels : prise en charge globale, soins primaires (difficultés psychologiques, pédiatrie, gynécologie, orthophonie), prévention (alcoolisme), éducation thérapeutique (diabète) ...
 - De l'avis des représentants de la population :
 - Actions de sensibilisation/prévention auprès des femmes et des jeunes enfants : vaccination, nutrition...
 - Actions d'information et de prévention : infections sexuellement transmissibles, suicide
 - Prévention des maladies professionnelles
 - Groupes de parole sur les addictions

■ Offre de soins :

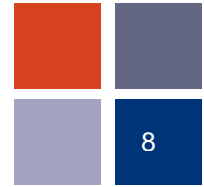
- Une offre de soins ou de prise en charge à diversifier
 - ciblée par les professionnels de santé sur des consultations spécialisées de psychiatrie et/ou psychologie et de gynécologie
 - mais aussi de l'avis des représentants des usagers, s'appuyant sur la mise en place de permanences régulières :
 - du Centre de Cure ambulatoire en alcoologie
 - du Centre de Planification et d'Education Familiale
 - d'un cabinet dentaire mutualiste
 - d'ophtalmologie
 - d'orthophonie
 - de diététique
 - d'une consultation mémoire
 - de la médecine du travail
 - de la maison départementale des personnes handicapées (MDPH)





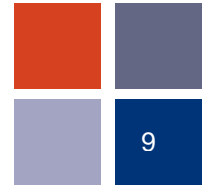
- Environnement du pôle de santé pluridisciplinaire :
 - Développer la coordination entre les professionnels ...
 - articulation entre le sanitaire, le médico-social et le social
 - centrée autour du pôle de santé
 - ... et s'appuyer sur les relais en place
 - nécessité, largement exprimée par les représentants de la population, de coordonner le pôle de santé avec le maillage existant :
 - Centre social
 - Atelier santé ville
 - Service d'urgence hospitalière
 - Etablissement scolaire du quartier
 - Maison des services publics
 - Centre d'information aux droits des femmes ...





- Conception architecturale du pôle de santé pluridisciplinaire
 - L'expression d'attentes concrètes exprimées par les représentants des usagers
 - Penser l'architecture afin de favoriser le respect de la confidentialité (suivi gynécologique des jeunes femmes et/ou adolescentes)
 - Prévoir un accès aux handicapés
 - Favoriser la venue des familles nombreuses monoparentales précarisées : halte garderie ou création d'un lieu occupationnel pour une prise en charge ponctuelle des enfants





- Organisation fonctionnelle du pôle de santé pluridisciplinaire
 - Mutualisation des moyens des professionnels de soins
 - Amélioration de la prise en charge et de l'accès aux soins, favorisée du point de vue des représentants des usagers par :
 - La prise en compte des particularismes culturels
 - Un accueil adapté des populations précarisées
 - Une prise en charge conjointe médecins/ travailleurs sociaux
 - L'appui sur des habitants-relais et des représentants des communautés du quartier pour faciliter l'accès aux soins
 - Le rappel des rendez-vous et l'adaptation des horaires aux emplois de la population



- Plusieurs constats :
 - Convergence des besoins et des attentes exprimés par les professionnels et les représentants des usagers ...
 - En termes de prise en charge globale et coordonnée
 - ... enrichie par des propositions concrètes émanant des représentants des usagers
 - En termes d'offre pour la population, de conception architecturale et d'organisation fonctionnelle
 - Objectivation et confirmation du rôle essentiel des représentants des usagers dans l'élaboration de telles démarches
 - Implication importante des représentants des usagers :
 - véritable force de propositions
 - facteur de réussite de la démarche engagée